

Te volbrengen taken

Wie | Takuutvoerder

De uitvoerder van de taak, de gebruiker.

Wat | Voornaamste taak

Het doel van de uitvoerder, wat ze willen bereiken.

Wanneer | Omstandigheden

Contextuele factoren die taken omkaderen.

Hoe | Proces

De procedure van hoe de taak zal worden uitgevoerd verwoord in kleinere taken.

Waarom | Behoeften

Waarom de uitvoerder op een bepaalde manier handelt, of hun vereisten of beoogde resultaten.

Wat | Kleinere taken

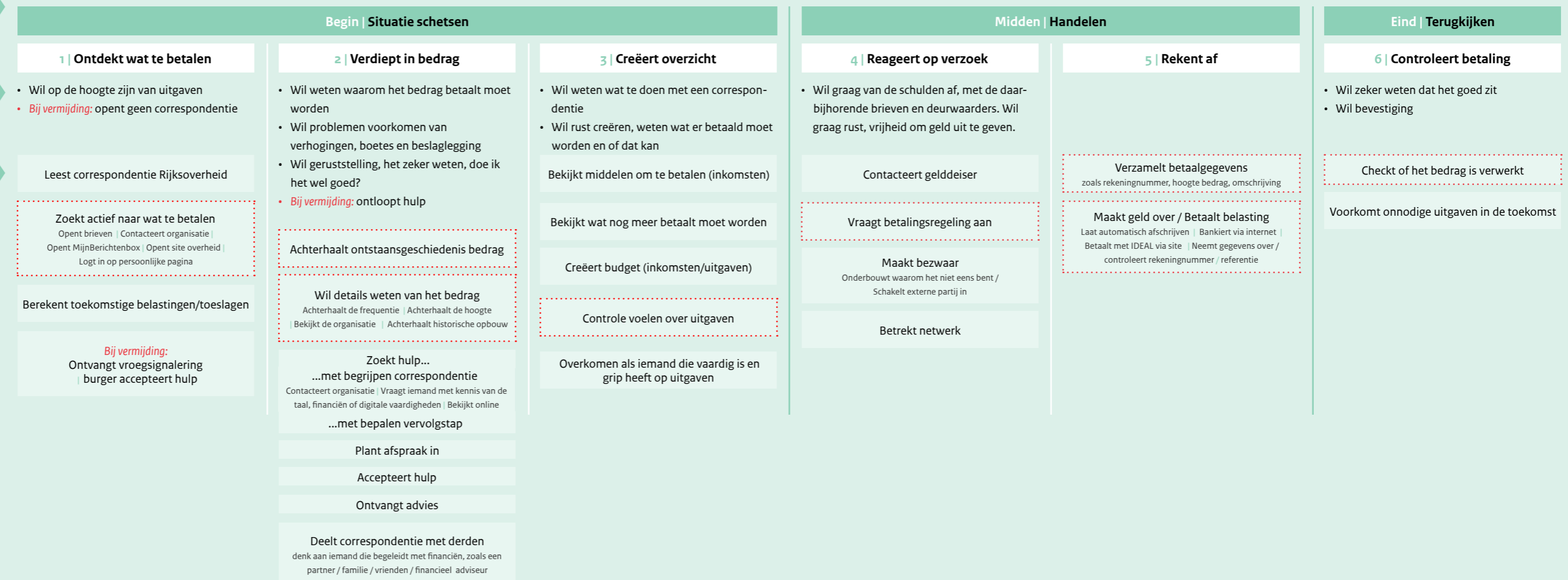
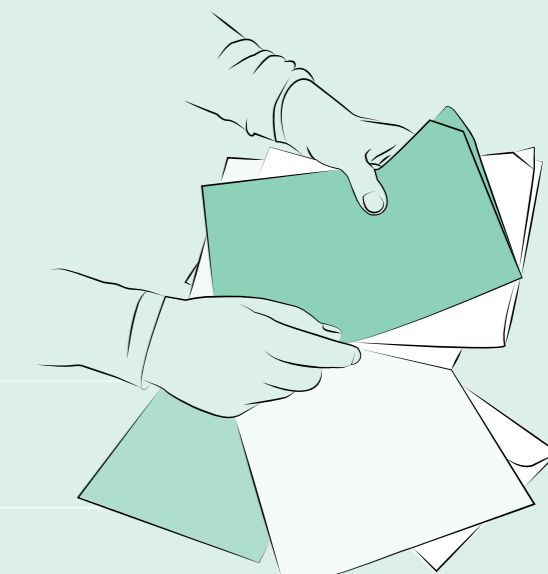
Een kleine praktische taak, die verband heeft met een fase van de voornaamste taak. Daarbinnen een microtaak. Activiteiten die lijken op taken, maar worden geformuleerd als specifieke taken die moeten worden uitgevoerd.

Jobs to be done

Burger met verminderde grip op eigen financiën

Van de stress af, weer grip op eigen financiën ervaren

Heeft verminderd overzicht
Heeft meerdere schulden bij meerdere schuldeisers
Ervaart stress over financiën, het lukt niet taken uit te voeren, of deze worden vermeden. Weet niet waar te beginnen



Hier biedt VO Rijk mogelijk waarde binnen huidige scope